



# Entretien d'évaluation et Entretien professionnel

S'entraîner à conduire des entretiens constructifs

## 2 JOURS

E ▶ START + E ▶ COACH

1 410 €<sup>HT</sup>



1  
CONDUIRE  
L'ENTRETIEN  
D'ÉVALUATION

2  
MENER  
L'ENTRETIEN  
PROFESSIONNEL

3  
FACILITER  
LE DIALOGUE

4  
GÉRER  
LE STRESS  
DE L'ENTRETIEN

5  
DÉPASSER  
LES RÉSIDENCES

E ▶ START<sup>®</sup>  
docendi.com



**AVANT, JE M'ENGAGE** Je me connecte sur mon espace privé via mon appli docendi ou docendi.com. Je démarre mon parcours digital interactif : training game, vidéo, référentiel de compétences. Mon animateur reçoit mon pass estart et mes objectifs personnels.

**2 JOURS**  
de présentiel  
en salle



**J'ACQUIERS  
5 COMPÉTENCES-CLÉS**

PROGRAMME

**Séquence Objectifs Personnalisés**  
Je m'engage avec l'animateur sur l'atteinte de mes objectifs personnels.



Via mon appli docendi, j'évalue ma progression et constitue mon plan d'action en notant mes engagements à la fin de chaque compétence-clé.

### 1 Conduire l'entretien d'évaluation

#### Préparer et faire préparer

- ▶ Les 6 étapes clés
- ▶ Impliquer dès l'annonce
- ✂ **ACTION : Poser le cadre**

#### Réussir le bilan et négocier les objectifs

- ▶ Les critères d'un objectif
- ▶ L'auto-évaluation du collaborateur
- ✂ **FEEDBACK personnalisé : Regard sur mes objectifs**

✓ **Validation : Challenge digital**  
entre équipes

### 2 Mener l'entretien professionnel

#### Conduire l'entretien des 2 ans

- ▶ La loi du 5 mars 2014
- ▶ Méthodologie de l'entretien réussi
- ✂ **VIDÉO : Les enjeux de la réforme**

#### Mener l'état des lieux des 6 ans

- ▶ Responsabilité d'information
- ▶ Suivre et accompagner l'évolution
- ✂ **INSTANT'DÉCLIC : Mon rôle dans l'entretien**

✓ **Validation : Annuel et professionnel**  
les 7 différences

### 3 Faciliter le dialogue

#### Développer son écoute

- ▶ L'importance de l'écoute active
- ▶ Les attitudes de Porter
- ✂ **INSTANT'DÉCLIC : Les différentes écoutes**

#### Adapter sa communication

- ▶ Les dérives de la communication
- ▶ Les vertus de la synchronisation
- ✂ **JEU : Parler le même langage**

✓ **Validation : Co-construire pour avancer**

### 4 Gérer le stress de l'entretien

#### Comprendre les déclencheurs du stress

- ▶ Autodiagnostic de son stress
- ▶ Les points de vigilance
- ✂ **OUTIL-CLÉ : Les Drivers**

#### Faire face aux émotions de son collaborateur

- ▶ Les émotions dominantes
- ▶ Leviers et actions
- ✂ **ACTION : Mise en situation**

✓ **Validation : Réflexion... Action !**

### 5 Dépasser les résistances

#### Gérer les situations difficiles

- ▶ Du râleur au passif
- ▶ Ce qu'il faut faire et éviter
- ✂ **ACTION : La bonne stratégie**

#### Réussir un recadrage constructif

- ▶ Structure de l'entretien de recadrage
- ▶ Remotiver pour progresser ensemble
- ✂ **FEEDBACK personnalisé : Trouver les mots**

✓ **Validation : Co-challenge**  
Je m'engage : mon plan d'action

## INTER

PARIS 2 JOURS 2019

JANV.	MARS	SEPT.	DÉC.
15 16	20 21	12 13	2 3

## S'INSCRIRE

REF. 0103 C  
Bulletin d'inscription p.133

☎ 01 53 20 44 90

✉ [inscription@docendi.fr](mailto:inscription@docendi.fr)

🌐 [www.docendi.com](http://www.docendi.com)

E ▶ START + 2 JOURS + E ▶ COACH  
chaque participant bénéficie  
de l'appli docendi

Prix : 1 410 € HT

Forfait repas Paris 49 € HT

## INTRA

POUR OBTENIR UN DEVIS  
[intra@docendi.fr](mailto:intra@docendi.fr)

POUR ÉTUDIER VOTRE PROJET  
Damien MICHEL  
01 53 20 44 44  
[damien.michel@docendi.fr](mailto:damien.michel@docendi.fr)

E ▶ COACH<sup>®</sup>  
docendi.com



**APRÈS, JE SUIS ACCOMPAGNÉ(E)** J'accède à mon centre de ressources sur mon espace privé via mon appli docendi ou sur docendi.com. Je bénéficie de 5 credit-mails. Je reçois des boosters pour m'inciter à réaliser mes engagements.