



Communication écrite et orale

Gagner en pertinence et en impact

2 JOURS
E ▶ START + E ▶ COACH

1 410 € HT



COMPÉTENCES-CLÉS

1 COMMUNIQUER
AVEC PERTINENCE

2 RÉDIGER
DES ÉCRITS
IMPACTANTS

3 RÉDIGER DES
ÉCRITS POSITIFS

4 CAPTER
SON AUDITOIRE

5 PRENDRE
LA PAROLE
AVEC AISANCE

E ▶ START®
docendi.com



AVANT, JE M'ENGAGE Je me connecte sur mon espace privé via mon appli docendi ou docendi.com. Je démarre mon parcours digital interactif : training game, vidéo, référentiel de compétences. Mon animateur reçoit mon pass estart et mes objectifs personnels.

2 JOURS
de présentiel
en salle



J'ACQUIERS
5 COMPÉTENCES-CLÉS

PROGRAMME

Séquence Objectifs Personnalisés
Je m'engage avec l'animateur sur l'atteinte de mes objectifs personnels.



Via mon appli docendi, j'évalue ma progression et constitue mon plan d'action en notant mes engagements à la fin de chaque compétence-clé.

1 Communiquer avec pertinence

1

1^{ER} JOUR

Cibler son objectif

- ▶ Informer
- ▶ Convaincre ou faire agir ?
- ✂ INNOV'ATOUT : Les 3 objectifs

Adapter sa communication

- ▶ Les plans pragmatiques
- ▶ L'expression constructive
- ✂ INNOV'ATOUT : Les 2 pourquoi



Validation : Séquence vrai/faux

2 Rédiger des écrits impactants

2

Etre direct sans être « sec »

- ▶ La règle d'or du titre
- ▶ Fausse et vraie courtoisies
- ✂ INSTANT'DÉCLIC : La règle d'or du titre

Rester objectif et factuel

- ▶ La distinction fait/opinion
- ▶ L'échelle du langage
- ✂ ACTION : Exercice de plaidoirie



Validation : Quiz d'ancrage des acquis

3 Rédiger des écrits positifs

3

2^È JOUR

Appliquer les clés du court et clair

- ▶ Les réflexes à oublier
- ▶ Les règles d'or de la clarté
- ✂ FEEDBACK personnalisé : Retours sur mes écrits

Appliquer les clés de l'écrit dynamique et concret

- ▶ Rhétorique utile vs rhétorique molle
- ▶ Le vocabulaire, l'exemple et le visuel
- ✂ OUTIL-CLÉ : Les temps dynamiques



Validation : Synthèse et reformulation

4 Capturer son auditoire

4

Regarder son auditoire

- ▶ Le vecteur essentiel d'une prise de parole
- ▶ Les conséquences du regard inadapté
- ✂ INSTANT'DÉCLIC : L'impact du regard

Positionner sa voix

- ▶ La colonne d'air
- ▶ Les 3 composantes de la voix
- ✂ OUTIL-CLÉ : La respiration diaphragmatique

Accompagner son discours par des gestes

- ▶ Le non verbal
- ▶ Les postures
- ✂ FEEDBACK personnalisé : Ma posture d'orateur



Validation : Application synthèse et grille d'évaluation

5 Prendre la parole avec aisance

5

Dominer le trac

- ▶ Différencier trac et stress
- ▶ Eliminer les facteurs d'inhibition
- ✂ ACTION : Lister ses modérateurs de trac

Réussir une session de questions/réponses

- ▶ La posture de l'orateur
- ▶ Les questions difficiles
- ✂ ACTION : Challenge questions/réponses



Validation : Co-challenge
Je m'engage : mon plan d'action

Accessible à...

tous les collaborateurs de l'entreprise souhaitant acquérir les techniques fondamentales d'expression orale et écrite pour gagner en aisance et en impact.

INTER

PARIS 2 JOURS 2020

MARS	JUIN	SEPT.	NOV.
24 25	24 25	24 25	24 25

LYON 2 JOURS 2020

JUIN	OCT.
8 9	13 14

S'INSCRIRE

REF. 0246 C
Bulletin d'inscription p.133

01 53 20 95 04

inscription@docendi.fr

www.docendi.com

E ▶ START + 2 JOURS + E ▶ COACH
chaque participant bénéficie de l'appli docendi

Prix : 1 410 € HT

Forfait repas Paris 49 € HT
Forfait repas autres villes 36 € HT

INTRA

POUR OBTENIR UN DEVIS
intra@docendi.fr

POUR ÉTUDIER
VOTRE PROJET
01 53 20 44 44
intra@docendi.fr

E ▶ COACH®
docendi.com



APRÈS, JE SUIS ACCOMPAGNÉ(E) J'accède à mon centre de ressources sur mon espace privé via mon appli docendi ou sur docendi.com. Je bénéficie de 5 credit coaching. Je reçois des boosters pour m'inciter à réaliser mes engagements.