



Communication et leadership

Mieux se comprendre, motiver et influencer

2 JOURS

E ▶ START + E ▶ COACH

1 410 € HT



1 ADOPTER UNE POSTURE DE LEADER

2 DÉVELOPPER SON CHARISME

3 ÉCOUTER ET COMPRENDRE

4 MOTIVER ET FAIRE ADHÉRER

5 INFLUER POSITIVEMENT

E ▶ START®
docendi.com



AVANT, JE M'ENGAGE Je me connecte sur mon espace privé via mon appli docendi ou docendi.com. Je démarre mon parcours digital interactif : training game, vidéo, référentiel de compétences. Mon animateur reçoit mon pass estart et mes objectifs personnels.

2 JOURS
de présentiel
en salle



J'ACQUIERS
5 COMPÉTENCES-CLÉS

PROGRAMME

Séquence Objectifs Personnalisés
Je m'engage avec l'animateur sur l'atteinte de mes objectifs personnels.



Via mon appli docendi, j'évalue ma progression et constitue mon plan d'action en notant mes engagements à la fin de chaque compétence-clé.

1

1ER JOUR

Adopter une posture de leader

Mieux connaître son image

- ▶ Identification de l'image de soi
- ▶ Les styles de leadership
- ✂ **FEEDBACK personnalisé** : Se connaître et se développer

Donner du sens

- ▶ Valeur et comportements attendus
- ▶ Le discours porteur de sens
- ✂ **INNOV'ATOUT** : Les compétences du leader



Validation : Retour sur leadership

2

Développer son charisme

Renforcer sa présence

- ▶ L'observation des indices corporels
- ▶ La PNL
- ✂ **ACTION** : Le discours décrypté

Optimiser son impact

- ▶ Définir une stratégie
- ▶ Les marches de la communication
- ✂ **OUTIL-CLÉ** : Le speech minute



Validation : La perception d'autrui

3

2E JOUR

Écouter et comprendre

Être en phase

- ▶ Les interprétations, omissions et rajouts
- ▶ La puissance de la reformulation
- ✂ **JEU** : Les 5 types de question

Développer une écoute efficace

- ▶ Diagnostic des attitudes d'écoute
- ▶ La focalisation sur l'autre
- ✂ **OUTIL-CLÉ** : Les 6 écoutes de Porter



Validation : Mon plan d'action

4

Motiver et faire adhérer

Susciter la motivation

- ▶ Identifier les différentes motivations
- ▶ Adapter son approche
- ✂ **OUTIL-CLÉ** : Les 6 leviers de motivation

Réussir un feedback constructif

- ▶ Les différents types de feedback
- ▶ Réception et formulation
- ✂ **ACTION** : Donner du feedback



Validation : Challenge digital entre équipes

5

Influer positivement

Utiliser le pouvoir des émotions

- ▶ Les 5 émotions de base
- ▶ L'art du storytelling
- ✂ **VIDÉO** : Illustrations

S'entraîner au leadership

- ▶ L'enjeu d'une critique constructive
- ▶ Le DESC pour progresser ensemble
- ✂ **ACTION** : Entretien de recadrage



Validation : Co-challenge
Je m'engage : mon plan d'action

Accessible aux...

cadres fonctionnels, managers, souhaitant améliorer leur communication, leur pouvoir de conviction pour faire adhérer et gagner en influence.

INTER

PARIS 2 JOURS 2020

JANV.	AVRIL	JUIN	JUIL.
29 30	1er 2	23 24	22 23

SEPT.	OCT.	DÉC.
17 18	21 22	9 10

BORDEAUX	17-18 juin • 9-10 déc.
LILLE	23-24 juin • 15-16 oct.
LYON	13-14 mai • 22-23 juil. • 26-27 nov.
MARSEILLE	23-24 juin • 9-10 déc.
TOULOUSE	17-18 juin • 9-10 déc.

S'INSCRIRE

REF. 0139 C
Bulletin d'inscription p.133

☎ 01 53 20 44 90

✉ inscription@docendi.fr

🌐 www.docendi.com

E ▶ START + 2 JOURS + E ▶ COACH
chaque participant bénéficie de l'appli docendi

Prix : 1 410 € HT

Forfait repas Paris 49 € HT

Forfait repas autres villes 36 € HT

INTRA

POUR OBTENIR UN DEVIS
intra@docendi.fr

POUR ÉTUDIER
VOTRE PROJET
01 53 20 44 44
intra@docendi.fr

E ▶ COACH®
docendi.com



APRÈS, JE SUIS ACCOMPAGNÉ(E) J'accède à mon centre de ressources sur mon espace privé via mon appli docendi ou sur docendi.com. Je bénéficie de 5 credit coaching. Je reçois des boosters pour m'inciter à réaliser mes engagements.