

BEST



Communication et leadership

Mieux se comprendre, motiver et influencer

12 HEURES

5 CLASSES VIRTUELLES
E ▶ START + E ▶ COACH1 350 €^{HT}

1 ADOPTER
UNE POSTURE
DE LEADER

2 DÉVELOPPER
SON CHARISME

3 ÉCOUTER ET
COMPRENDRE

4 MOTIVER ET
FAIRE ADHÉRER

5 INFLUER
POSITIVEMENT

Accessible aux...

cadres fonctionnels,
managers, souhaitant
améliorer leur communication,
leur pouvoir de conviction
pour faire adhérer et gagner
en influence.

INTER

DATES 2020

12 H DE CLASSE VIRTUELLE
(SOIT 5 X 2 H 30)

5 au 9 oct. de 9 h à 11 h 30
23 au 27 nov. de 9 h à 11 h 30

S'INSCRIRE

REF. 0185 V
Bulletin d'inscription sur site

01 53 20 44 44

inscription@docendi.fr
www.docendi.com

100% PRISE
EN CHARGE FNE



INTRA

POUR OBTENIR
UN DEVIS
intra@docendi.fr

POUR ÉTUDIER
VOTRE PROJET
01 53 20 44 44

E ▶ START®
docendi.com

AVANT, JE M'ENGAGE Je me connecte sur mon espace privé via docendi.com.
Je démarre mon parcours digital interactif : training game, vidéo, référentiel
de compétences. Mon animateur reçoit mon pass e.start et mes objectifs personnels.

5 CLASSES
VIRTUELLES

J'ACQUIERS
5 COMPÉTENCES
CLÉS

1 Adopter une posture de leader

CLASSE VIRTUELLE 2 H 30

Mieux connaître son image

- ▶ Identification de l'image de soi
- ▶ Les styles de leadership

✂ FEEDBACK personnalisé : Se connaître
et se développer

Donner du sens

- ▶ Valeur et comportements attendus
- ▶ Le discours porteur de sens

✂ INNOV'ATOUT : Les compétences du leader

✓ Validation : Retour sur leadership

2 Développer son charisme

CLASSE VIRTUELLE 2 H 30

Renforcer sa présence

- ▶ L'observation des indices corporels
- ▶ La PNL

✂ ACTION : Le discours décrypté

Optimiser son impact

- ▶ Définir une stratégie
- ▶ Les marches de la communication

✂ OUTIL-CLÉ : Le speech minute

✓ Validation : La perception d'autrui

3 Écouter et comprendre

CLASSE VIRTUELLE 2 H 30

Être en phase

- ▶ Les interprétations, omissions et rajouts
- ▶ La puissance de la reformulation

✂ JEU : Les 5 types de question

Développer une écoute efficace

- ▶ Diagnostic des attitudes d'écoute
- ▶ La focalisation sur l'autre

✂ OUTIL-CLÉ : Les 6 écoutes de Porter

✓ Validation : Mon plan d'action

4 Motiver et faire adhérer

CLASSE VIRTUELLE 2 H 30

Susciter la motivation

- ▶ Identifier les différentes motivations
- ▶ Adapter son approche

✂ OUTIL-CLÉ : Les 6 leviers de motivation

Réussir un feedback constructif

- ▶ Les différents types de feedback
- ▶ Réception et formulation

✂ ACTION : Donner du feedback

✓ Validation : Challenge digital
entre équipes

5 Influencer positivement

CLASSE VIRTUELLE 2 H 30

Utiliser le pouvoir des émotions

- ▶ Les 5 émotions de base
- ▶ L'art du storytelling

✂ VIDÉO : Illustrations

S'entraîner au leadership

- ▶ L'enjeu d'une critique constructive
- ▶ Le DESC pour progresser ensemble

✂ ACTION : Entretien de recadrage

✓ Validation : Mon plan d'action

E ▶ COACH®
docendi.com

APRÈS, JE SUIS ACCOMPAGNÉ(E) J'accède à mon centre de ressources
sur mon espace privé sur docendi.com. Je bénéficie de 5 credit coaching.
Je reçois des boosters pour m'inciter à réaliser mes engagements.

docendi ▶