

BEST



# Argumentation persuasive

S'entraîner à présenter, argumenter et convaincre

12 HEURES

5 CLASSES VIRTUELLES  
E ▶ START + E ▶ COACH1 350 €<sup>HT</sup>

1 DÉFINIR SA STRATÉGIE D'INFLUENCE

2 BÂTIR SON ARGUMENTATION

3 ARGUMENTER ET CONVAINCRE

4 DONNER VIE À SON ARGUMENTATION

5 S'ENTRAÎNER POUR RÉUSSIR

E ▶ START®  
docendi.com



**AVANT, JE M'ENGAGE** Je me connecte sur mon espace privé via docendi.com. Je démarre mon parcours digital interactif : training game, vidéo, référentiel de compétences. Mon animateur reçoit mon pass e.start et mes objectifs personnels.

5 CLASSES VIRTUELLES



J'ACQUIERS  
5 COMPÉTENCES  
CLÉS

## 1 Définir sa stratégie d'influence

CLASSE VIRTUELLE 2 H 30

### Différencier objectif et contenu

- ▶ L'objectif de conviction
- ▶ L'outil de l'introduction : le C.I.A.
- ✂ **FEEDBACK personnalisé** : Check-up de son argumentaire

### Analyser le profil de votre interlocuteur

- ▶ Les 4 profils d'interlocuteurs
- ▶ Les raisonnements personnalisés
- ✂ **ACTION** : Le portrait-robot de mon interlocuteur cible

✓ **Validation** : Ma stratégie d'argumentation

## 2 Bâtir son argumentation

CLASSE VIRTUELLE 2 H 30

### Connaître les techniques d'argumentation

- ▶ Ethos, pathos, logos
- ▶ Toutes les techniques d'argumentation
- ✂ **OUTIL-CLÉ** : Le choix des arguments

### Personnaliser vos arguments

- ▶ A chaque profil, ses arguments
- ▶ La personnalisation en action
- ✂ **INSTANT'DÉCLIC** : Challenge conviction

✓ **Validation** : Quiz-reformulation

## 3 Argumenter et convaincre

CLASSE VIRTUELLE 2 H 30

### Anticiper les objections

- ▶ Les techniques de réfutation
- ▶ Les 4 règles de la forme
- ✂ **INNOV'ATOUT** : La grille Argor

### Soutenir les échanges et convaincre

- ▶ Objections, blocages et réfutations
- ▶ Méthodologie de conviction
- ✂ **INSTANT'DÉCLIC** : Challenge Objection

**Validation** : Jeu 1 question, 1 argument

## 4 Donner vie à son argumentation

CLASSE VIRTUELLE 2 H 30

### Etre performant à l'oral

- ▶ 5 astuces pour performer
- ▶ La personnalisation de son non-verbal
- ✂ **OUTIL-CLÉ** : Techniques pour gérer son trac

### Tirer parti de ses émotions

- ▶ 4 émotions pour convaincre
- ▶ La congruence
- ✂ **ACTION** : Associer argument et émotion

**Validation** : Mise en situation

## 5 S'entraîner pour réussir

CLASSE VIRTUELLE 2 H 30

### Training individuel

- ▶ Reprise des argumentaires
- ▶ Utilisation du verbal et du non-verbal
- ▶ Diagnostic de l'écoute
- ▶ Mise en condition adaptée à chacun
- ▶ Mesure des progrès
- ▶ Axes d'amélioration

✂ **FEEDBACK personnalisé** : Retour et conseils individualisés

✓ **Validation** : Mon plan d'action

### Accessible à...

tous les collaborateurs souhaitant faire des présentations convaincantes, défendre efficacement des idées, un projet auprès de leur hiérarchie, de leurs collègues, de leurs clients internes.

INTER

### DATES 2020

12 H DE CLASSE VIRTUELLE  
(SOIT 5 X 2 H 30)

14 au 18 sept. de 9 h à 11 h 30  
30 nov. au 4 déc. de 9 h à 11 h 30

S'INSCRIRE

REF. 0275 V  
Bulletin d'inscription sur site

☎ 01 53 20 44 44

✉ inscription@docendi.fr

📄 www.docendi.com

100% PRISE  
EN CHARGE FNE



INTRA

POUR OBTENIR  
UN DEVIS  
intra@docendi.fr

POUR ÉTUDIER  
VOTRE PROJET  
01 53 20 44 44

E ▶ COACH®  
docendi.com



**APRÈS, JE SUIS ACCOMPAGNÉ(E)** J'accède à mon centre de ressources sur mon espace privé sur docendi.com. Je bénéficie de 5 credit coaching. Je reçois des boosters pour m'inciter à réaliser mes engagements.

docendi ▶