



# L'art de communiquer à distance

Développer clarté, impact et relationnel dans sa communication à distance

**12 HEURES**5 CLASSES VIRTUELLES  
E ▶ START + E ▶ COACH**1 350 € HT**

5 CLASSES VIRTUELLES

**1**  
IDENTIFIER  
LES SPÉCIFICITÉS  
DU DISTANCIEL**2**  
DÉFINIR SA  
STRATÉGIE DE  
COMMUNICATION**3**  
ACTIVER  
LES BONNES  
TECHNIQUES**4**  
S'APPROPRIER  
LES OUTILS  
ET USAGES  
QUOTIDIENS**5**  
SOIGNER  
LE RELATIONNEL  
À DISTANCE**E ▶ START®**  
docendi.com

**AVANT, JE M'ENGAGE** Je me connecte sur mon espace privé via docendi.com. Je démarre mon parcours digital interactif : training game, vidéo, référentiel de compétences. Mon animateur reçoit mon pass e.start et mes objectifs personnels.

**5 CLASSES  
VIRTUELLES****J'ACQUIERS  
5 COMPÉTENCES  
CLÉS**

## 1 Identifier les spécificités du distanciel

CLASSE VIRTUELLE 2 H 30

### Établir le cadre de sa communication

- ▶ Les enjeux d'une communication à distance
- ▶ Les 3 facettes de l'éloignement
- ✂ **INSTANT DÉCLIC** : Les 3 facettes de l'éloignement

### Saisir les opportunités du quotidien

- ▶ La liste des occasions
- ▶ Les avantages de la distance
- ✂ **ACTION** : Conversation, réunion, présentation, webinar

**✓ Validation** : Mes actions de communication

## 2 Définir sa stratégie de communication

CLASSE VIRTUELLE 2 H 30

### Identifier le vrai objectif

- ▶ Les 3 objectifs clés
- ▶ Le bon questionnement
- ✂ **ACTION** : La checklist objectif

### Ajuster son plan de communication

- ▶ Le plan idéal
- ▶ L'implication de l'auditoire
- ✂ **OUTIL-CLÉ** : Le cercle d'or

**✓ Validation** : Ancrage des acquis

## 3 Activer les bonnes techniques

CLASSE VIRTUELLE 2 H 30

### Appliquer les bons codes de communication

- ▶ Les 4 clés du dialogue constructif
- ▶ Le langage optimisé

✂ **JEU** : « Compréhension et perception »

### Utiliser les techniques d'impact

- ▶ Clarté et compréhension
- ▶ Charisme et impact

✂ **ACTION** : Le top des conseils face caméra**✓ Validation** : Synthèse et reformulation

## 4 S'approprier les outils et usages quotidiens

CLASSE VIRTUELLE 2 H 30

### Animer des réunions à distance

- ▶ Le cadre et les engagements
- ▶ Les échanges dynamiques
- ✂ **OUTIL-CLÉ** : L'intérêt du visuel à distance

### Suivre des projets à distance

- ▶ Partager ses contributions
- ▶ Les plateformes facilitantes

✂ **CHALLENGE** : Un Trello d'équipe**✓ Validation** : Ancrage des Acquis

## 5 Soigner le relationnel à distance

CLASSE VIRTUELLE 2 H 30

### Créer du lien au quotidien

- ▶ Le contact facilité
- ▶ L'importance de la personnalisation
- ✂ **INSTANT DÉCLIC** : Le coût de l'isolement

### Renforcer l'humain à distance

- ▶ Image, présence et authenticité
- ▶ La communication mentale

✂ **JEU** : Développer sa télépathie**✓ Validation** : Mon plan d'action

### Accessible à...

tous les collaborateurs de l'entreprise qui souhaitent adapter et optimiser leur communication quotidienne dans un environnement à distance : télétravail, équipes dispersées, cadres nomades...

**INTER**

### DATES 2020

12 H DE CLASSE VIRTUELLE  
(SOIT 5 X 2 H 30)

28 sept. au 2 oct. de 9 h à 11 h 30

23 au 27 nov. de 9 h à 11 h 30

**S'INSCRIRE**REF. 0274 V  
Bulletin d'inscription sur site☎ 01 53 20 44 44  
✉ inscription@docendi.fr  
📄 www.docendi.com100% PRISE  
EN CHARGE FNE**INTRA**POUR OBTENIR  
UN DEVIS  
intra@docendi.frPOUR ÉTUDIER  
VOTRE PROJET  
01 53 20 44 44**E ▶ COACH®**  
docendi.com

**APRÈS, JE SUIS ACCOMPAGNÉ(E)** J'accède à mon centre de ressources sur mon espace privé sur docendi.com. Je bénéficie de 5 credit coaching. Je reçois des boosters pour m'inciter à réaliser mes engagements.

docendi